

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Редакция от 26.06.2025 г.

Настоящие «Общие условия выполнения работ» представляют собой условия выполнения ООО «ТехТрейд», ОГРН 1247800068713, (далее также - Исполнитель) сервисных и ремонтных работ в отношении оборудования Заказчика, принимаемые Заказчиком в полном объеме без каких-либо изъятий, исключений и изменений, при акцепте Заказчиком Счета-оферты Исполнителя путем её оплаты.

Настоящие «Общие условия выполнения работ» определяют условия выполнения Исполнителем работ по ремонту Оборудования Заказчика, не определенные в тексте Счета-оферты, Исполнителя, акцептованного Заказчиком.

В случае наличия противоречий в тексте настоящих «Общих условий выполнения работ» и акцептованном Заказчиком Счете-оферте подлежат применению условия, согласованные Сторонами в Счете-договоре.

Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие «Общие условия выполнения работ» в любое время, при этом для Исполнителя будут действовать «Общие условия выполнения работ» в их редакции на момент акцепта Счета-оферты.

Совершая акцепт Счета-оферты Исполнителя, Заказчик заключает с Исполнителем договор на выполнение сервисных и ремонтных работ принадлежащего Заказчику оборудования (далее - Договор) на следующих условиях:

Исполнитель обязуется выполнить работы в соответствии со Счетом-офертой, акцептованным Заказчиком путем его оплаты, а Заказчик обязуется принять выполненные работы и своевременно оплатить их на условиях, приведенных в Счете-оферте и настоящих «Общих условиях выполнения работ».

1. Порядок оплаты

1.1. Общая сумма оплаты складывается из величины всех сумм, подлежащих уплате Заказчиком Исполнителю за весь период выполнения работ. Стоимость работ НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

1.2. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Счете-оферте в порядке полной предоплаты в течение срока, указанного в Счете-оферте, до момента начала выполнения Работ, если иной порядок оплаты работ не согласован Сторонами в Счете-оферте. В случаях, когда стоимость фактически выполненных работ превышает сумму внесенной Заказчиком предоплаты, доплата должна быть осуществлена Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента окончания работ.

1.3. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Стоимость отдельных работ определяется в соответствии со Счетом-офертой, акцептованным Заказчиком, либо на основании расценок, существующих у Исполнителя на дату выполнения работ, если сторонами не подписывалась отдельная Спецификация, Заказчиком не акцептовался дополнительный Счет-оферта. В стоимость работ в любом случае включается и подлежит оплате Заказчиком работа сервисного инженера в объеме не менее 6 нормо-часов, если таковые указаны в Счете-оферте. В случае, если на выполнение работ фактически затрачивается большее количество нормо-часов, оплата работы сервисного инженера производится Заказчиком согласно фактически затраченному количеству нормо-часов согласно расценкам, действующим у Исполнителя. В случае, если на выполнение работ фактически затрачивается меньшее количество времени, стоимость работ определяется и подлежит оплате, исходя из указанного выше норматива – 6 нормо-часов. При последующих обращениях Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику

скидку на оплату выполняемых работ, пропорциональную количеству нормо-часов, на которое уменьшилось время работ относительно указанного норматива.

1.5. Клиентом оплачиваются предварительно подсчитанные нормо-часы работы инженера, но не менее 6 часов. При **б**ольшем затраченном времени работы клиент компенсирует по новому выставленному счету

1.6. В случаях, когда работы выполняются по месту нахождения Заказчика либо третьих лиц, транспортные расходы Исполнителя не включаются в стоимость самих работ, отражаются в Счете-оферте, счете и оплачиваются дополнительно.

2. Порядок выполнения работ

2.1. Перед началом каждой работы Исполнителем производится осмотр оборудования, в отношении которого должны выполняться работы. До начала работа сторонами составляется Акт осмотра Оборудования.

2.2. Заказчик обязуется сообщить в письменной форме (по факсимильной связи или электронной почте) не позднее, чем за 14 календарных дней до выезда специалиста о готовности к началу работ, а также согласовать место, время и дату проведения работ.

2.3. Исполнитель обязуется в течение одного рабочего дня с момента получения официального уведомления сообщить Заказчику о возможности или невозможности осуществления работ в указанную Заказчиком дату. В случае если Исполнитель не имеет возможности осуществить работы в указанный день, он вправе скорректировать дату, предварительно согласовав ее с Заказчиком.

2.4. Исполнитель обязуется в разумный срок с момента согласования даты проведения работ осуществить работы, если иной срок не согласован сторонами дополнительно. Время проезда к месту осуществления работ не входит в срок осуществления самих работ.

2.5. До начала проведения работ Оборудования Заказчик обязан подготовить помещение к выполнению работ, в соответствии с техническими требованиями, предъявляемыми к эксплуатируемому Оборудованию, обеспечить доступ к оборудованию, создать условия для осуществления работ, назначить своего представителя, ответственного за коммуникацию и оперативное решение возникающих в ходе работ вопросов.

2.6. По окончании работ сторонами подписывается Акт выполненных работ. Работы считаются принятыми Заказчиком в момент подписания Акта выполненных работ.

2.6.1. В случае если Заказчик отказался от подписания Акта выполненных работ и в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения работ не представил мотивированных письменных возражений по качеству выполненных работ, такие работы считаются принятыми Заказчиком, а Исполнитель – выполнившим свои обязательства надлежащим образом.

2.7. Все расходы, связанные с осуществлением Исполнителем работ, несет Заказчик.

2.8. Работы должны быть выполнены качественно, в соответствии с требованиями, обычно предъявляемыми к работам подобного рода.

2.9. Исполнитель устанавливает гарантийный срок на предоставленные Исполнителем комплектующие (кроме расходных материалов) в соответствии с условиями изготовителя, но в любом случае не превышающий 90 (девяносто) календарных дней, если иное не указано в Условиях гарантийного обслуживания, являющихся Приложением к настоящим Общим условиям выполнения работ. Условия гарантийного обслуживания отражают согласованные Сторонами объем, сроки, условия предоставления гарантии, правомочия Сторон, а также иные вопросы, возникающие при выполнении гарантийного ремонта. Заказчик ознакомлен и согласен с Условиями гарантийного обслуживания

2.10. Исполнитель не отвечает за качество материалов и оборудования, предоставленных Заказчиком. В случае если работы не могут быть выполнены либо завершены по вине Заказчика, в том числе из-за предоставленных Заказчиком материалов и оборудования, работы считаются выполненными Исполнителем и подлежат оплате в полном объеме.

2.11. Заказчик дает Исполнителю согласие на размещение на Оборудовании рекламных материалов Исполнителя, не препятствующих нормальной работе Оборудования.

3. Ответственность сторон

3.1. В случае нарушения сроков выполнения обязательств Исполнителем по выполнению работ Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0,05% от стоимости невыполненных работ за каждый день просрочки, но не более 30% от цены невыполненных работ.

3.2. В случае нарушения Заказчиком сроков выполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, в том числе по оплате работ, Заказчик уплачивает пени в размере 0,05 % от суммы долга за каждый день просрочки, но не более 30% от цены работ.

3.3. Стороны Договора не несут ответственности за нарушение своих обязательств, если оно произошло не по их вине.

3.4. Стороны несут ответственность за реальный ущерб, причиненные другой Стороне при исполнении Договора, в размере, ограниченном стоимостью работ, указанной в Счете-оферте, при выполнении работ по которому был причинен реальный ущерб. Упущенная выгода, которая возникла или могла возникнуть в связи с нарушением одной из Сторон условий договора не подлежит возмещению Сторонами друг другу.

3.5. При отказе одной из Сторон от выполнения своих обязательств по настоящему Договору, при выполнении другой Стороной своих обязательств, Сторона, отказывающаяся от исполнения Договора, обязана оплатить другой Стороне фактически понесенные ею затраты, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору, включая фактический объем выполненных Исполнителем работ.

3.6. Неустойка, предусмотренная п. 3.1 Общих условий выполнения работ, не подлежит начислению и уплате Исполнителем Заказчику в случае, если нарушение срока выполнения работ имеет место по причине отсутствия на рынке необходимых запасных частей. Достаточным подтверждением отсутствия на рынке необходимых для ремонта запасных частей Стороны договорились считать уведомление Исполнителя Заказчику об отсутствии на рынке запасных частей.

3.7. В случае, если в ходе выполнения работ в оборудовании Заказчика будут выявлены дополнительные недостатки/заводской брак, устранение указанных недостатков выполняется Исполнителем за отдельную плату на основании отдельной спецификации к договору. В случае, если указанные недостатки/брак являются неустраняемыми либо Заказчик отказался от их устранения, и данные обстоятельства препятствуют завершению работ Исполнителем, фактически выполненные Исполнителем работы подлежат принятию и оплате Заказчиком.

3.8. В случае, если по прибытии на объект Заказчика сервисный инженер Исполнителя не может приступить к выполнению работ по вине Заказчика в связи с необеспечением Заказчиком фронта работ (отсутствие такелажников, отсутствие периферийного оборудования, вспомогательных газов, неопределенность места размещения станка, места подключения вентиляции, аспирации и иные подобные причины), состоявшийся выезд сервисного инженера подлежит оплате Заказчиком. Дополнительные выезды сервисного инженера Исполнителя на объект Заказчика, потребовавшиеся по причине указанного простоя сервисного инженера подлежат отдельной оплате Заказчиком на основании новой Спецификации к Договору.

4. Форс-мажор

4.1. Ни одна из Сторон не будет считаться ответственной за невыполнение своих обязательств в той степени, в которой выполнение таких обязательств задерживается или нарушается обстоятельствами форс-мажор. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются стихийные бедствия, блокады, эмбарго, запрещение экспорта и импорта, эпидемии, другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предусмотреть в ходе исполнения Договора, а также прекращение энергообеспечения (электроэнергией, рабочим газом, водой и прочее) при проведении монтажных и пуско-наладочных работ.

Стороны имеют право перенести сроки выполнения работ на период, в течение которого будут действовать обстоятельства форс-мажора.

4.2. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажор, препятствующих исполнению обязательств. Такая информация должна быть подтверждена соответствующим компетентным органом.

5. Урегулирование споров

5.1. Возникшие разногласия и споры по Договору, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров. Если такое урегулирование становится невозможным, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области после соблюдения претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 15 рабочих дней с момента ее получения заинтересованной Стороной.

6. Прочие условия

- 6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Счета-оферты и действует в течение 1 (одного) календарного года. Принятые на себя в период действия Договора Сторонами обязательства подлежат исполнению вне зависимости от истечения срока действия Договора.
- 6.2. После заключения Договора все предыдущие переговоры и переписка, предшествующие ему, считаются недействительными.
- 6.3. В части, не урегулированной Договором, стороны руководствуются действующим гражданским законодательством.
- 6.4. Стороны согласовали возможность обмена документами, составляемыми в связи с исполнением Договора, с использованием сервисов электронного документооборота при наличии у обеих Сторон соответствующей технической возможности.

Приложение к
Общим условиям выполнения работ

Условия гарантийного обслуживания

1. Исполнитель не отвечает за недостатки Оборудования, возникшие вследствие нарушения Заказчиком правил эксплуатации, обслуживания, хранения или транспортировки оборудования, использования Заказчиком нелегализованных программных средств, действия третьих лиц, либо обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае действие гарантии прекращается, а возникшие дефекты устраняются на основании отдельного Договора на возмездной основе. Безвозмездный ремонт осуществляется только в случае, если недостатки возникли в случае некачественного выполнения работ Исполнителем.
2. Гарантия на лазерную трубку составляет 6 календарных месяцев. Гарантия распространяется на:
- Форму лазерного пятна (моды), отличающегося от моды «ТЕМ00», выходящего из лазерной трубки при потере мощности.
 - Наличие прогорания внутренних зеркал лазерной трубки (полупрозрачного и непроницаемого).
 - Отсутствие выходного луча из трубки.
3. Гарантия на лазерные трубки предоставляется при одновременном соблюдении Заказчиком следующих условий:
- Температуре внутри помещения от 10 до 35 С°.
 - Охлаждение лазерной трубки дистиллированной водой без посторонних примесей и грязи, температура которой должна быть от 10° до 25°С, в охлаждающем контуре лазерной трубки не должно быть пузырей воздуха.
 - Настроенном блоке питания лазерной трубки под подключенную к нему лазерную трубку.
 - Использовании лазерной трубки на мощности не более 85% от максимальной.
 - Изоляции высоковольтных контактов высоковольтной изоляцией или силиконовой трубкой.
 - Отсутствии воздушных пузырей внутри водяного контура охлаждения лазерной трубки.
 - Использовании подходящего по мощности чиллера для охлаждения лазерной трубки.
4. Гарантийное обслуживание оборудования помимо указанного выше не производится и в следующих случаях:
- При любых механических повреждениях, а также в случае воздействия воды, пара, кислот и тому подобных веществ, как на корпус изделия, так и внутри.
 - При отсутствии стабилизации тока питания оборудования и всех сопряженных с ним частей общей через один стабилизатор напряжения подходящей мощности.
 - При отсутствии заземления оборудования и всех сопряженных с ним электрических частей через отдельно выведенную точку заземления.
 - При неправильном подключении дополнительного оборудования.
 - При использовании расходных материалов, качество которых не соответствует требованиям, изложенным в инструкциях фирм-производителей, или качество которых не соответствует стандартам, обычно применяемым к материалам подобного рода.
 - В случае некорректной установки программного обеспечения, в случае вирусных атак.
 - В случае вскрытия заводских пломб, внесения изменений в Оборудование (в том числе использование не оригинальных запасных частей) или поставляемое с ним программное обеспечение.
 - В случае проведения ремонта не уполномоченными на это лицами.
 - В случае повреждения, вызванного стихийными бедствиями, намеренными повреждениями.
 - В случае выхода из строя расходных материалов (таких как лазерная трубка (за исключением п. 2 настоящих Условий), оптические элементы, фрезы, цанги, зубчатые ремни и прочие расходные материалы).
 - Гарантия на установленное Программное Обеспечение не распространяется.
5. В случае выявления недостатков выполненного ремонта в пределах гарантийного срока Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с требованием о выполнении безвозмездного устранения недостатков выполненных работ. Исполнитель обязуется приступить к устранению недостатков на безвозмездной основе в течение 14 дней с момента поступления гарантийного обращения и предоставления Заказчиком Исполнителю доступа к оборудованию и завершить гарантийное устранение недостатков в разумный срок. В срок гарантийного устранения недостатков не включается время, в течение которого гарантийный ремонт не может быть произведен по причине отсутствия на рынке необходимых запасных частей. Достаточным

подтверждением отсутствия на рынке необходимых для ремонта запасных частей Стороны договорились считать уведомление Исполнителя Заказчику об отсутствии на рынке запасных частей. При этом Заказчик вправе самостоятельно приобрести и передать Исполнителю такие запасные части для выполнения гарантийного ремонта.

В случае, если Исполнитель не приступил к устранению выявленных недостатков в срок, указанный в настоящем пункте, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения установленной за работу цены.